

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 SIPP Outdoor is een handelsnaam van Fresh-Media VOF, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 05064804 en is gevestigd te Dalfsen.
- 1.2 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van SIPP Outdoor zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.3 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de levering- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. SIPP Outdoor behoudt zich het recht voor haar levering- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
- 1.4 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door SIPP Outdoor, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order) bevestiging van SIPP Outdoor of door feitelijke uitvoering door SIPP Outdoor komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van SIPP Outdoor.
- 2.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van SIPP Outdoor ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Levering vindt plaats volgens de geldende Incoterm: Ex Works (af fabriek). Indien de klant afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is SIPP Outdoor gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan.
- 3.2 Wanneer blijkt dat de afnemer nog een factuur heeft openstaan bij SIPP Outdoor, waarvan de betalingstermijn reeds is verlopen, dan wordt levering of deellevering on-hold gezet totdat de gehele betaling is ontvangen.
- 3.3 Goederen gelden als geleverd, zodra SIPP Outdoor de klant ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk te monteren, bij SIPP Outdoor of bij een derde klaar staan om door de klant te worden afgehaald of om in opdracht van de klant te worden verzonden. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de klant.
- 3.4 Indien partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat SIPP Outdoor het transport van de producten verzorgt, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de klant.
- 3.5 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door SIPP Outdoor steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inkleding van door SIPP Outdoor aan de klant te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de klant.
- 4.2 De in de aanbiedingen van SIPP Outdoor weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is SIPP Outdoor gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

5. Betaling

- 5.1 Levering van een eerste order bij SIPP Outdoor, geschiedt op basis van 100% vooruitbetaling. Facturen van vervolgoorders dienen steeds binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op SIPP Outdoor te verrekenen met de door SIPP Outdoor in rekening gebrachte bedragen.
- 5.2 SIPP Outdoor heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
- 5.3 Betaling geschiedt door overboeking op een door SIPP Outdoor aangewezen IBAN nummer. SIPP Outdoor heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de

overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door SIPP Outdoor, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door SIPP Outdoor is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is SIPP Outdoor bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor SIPP Outdoor voortvloeiende schade.

5.4 SIPP Outdoor is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan SIPP Outdoor verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

5.5 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan SIPP Outdoor vanaf dat moment wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd.

5.6 In geval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de klant aan SIPP Outdoor verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of SIPP Outdoor buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van SIPP Outdoor om schadevergoeding te vorderen.

5.7 Onverminderd de overige rechten van SIPP Outdoor uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens SIPP Outdoor gehouden om de incassokosten te vergoeden die SIPP Outdoor heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard – schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

5.8 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

6. Garantie

6.1 SIPP Outdoor biedt geen uitgebreidere garantie op geleverde zaken dan de garantie (-voorwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van de opdrachtgever/koper voortvloeiend uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen aan te tasten.

6.2 SIPP Outdoor is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor de (elke) individuele toepassing door de opdrachtgever/koper, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de zaken.

6.3 De opdrachtgever/koper is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de opdrachtgever/koper (alvorens over te gaan tot terugzending aan SIPP Outdoor) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan SIPP Outdoor. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen door de opdrachtgever/koper, zijnde ondernemer, uiterlijk tot maximaal zeven (7) dagen na levering aan SIPP Outdoor schriftelijk worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwe staat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreken, beschadiging ontstaan na constatering van gebreken, alsmede bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreken, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

6.4 Indien klachten van de opdrachtgever/koper door SIPP Outdoor gegrond worden bevonden, zal SIPP Outdoor naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de opdrachtgever/koper een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van SIPP Outdoor is beperkt overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.

6.5 Deze garantie geldt niet: A) indien en zolang de opdrachtgever/koper jegens SIPP Outdoor in gebreke is; B) de opdrachtgever/koper de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken; C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van SIPP Outdoor en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

6.6 Alle eventuele garantieverplichtingen van SIPP Outdoor vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de klant of door de klant ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de klant of een derde zonder toestemming van SIPP Outdoor wijzigingen in de door SIPP Outdoor geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

6.7 SIPP Outdoor biedt geen garantie op ondergronden of andere aanrakingsvlakken waaraan en/of waarop het geleverde product wordt opgehangen, neergezet of bevestigd.

7. Reclames

7.1 Eventuele klachten over een door SIPP Outdoor geleverd product, dienen terstond door de klant aan SIPP Outdoor schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 7 dagen na levering van de producten zijn verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de klant SIPP Outdoor, binnen 7 dagen nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.

7.2 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is SIPP Outdoor niet verplicht retourzendingen van de klant te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door SIPP Outdoor van de door de klant opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij de klant, totdat de producten door SIPP Outdoor zijn gecrediteerd.

7.3 Indien de klant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft SIPP Outdoor het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de klant in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een minimum van € 100,00.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle door SIPP Outdoor te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van SIPP Outdoor, zolang de klant enige vordering van SIPP Outdoor, waaronder in ieder geval de Vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.

8.2 De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van SIPP Outdoor te bewaren.

8.3 De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvindt.

8.4 Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens SIPP Outdoor tekort schiet of SIPP Outdoor goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is SIPP Outdoor gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal de SIPP Outdoor te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de SIPP Outdoor. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de klant met SIPP Outdoor was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor SIPP Outdoor uit de terugneming voortvloeien.

9. Ontbinding en beëindiging

9.1 De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.

9.2 In geval van verzuim van de klant is SIPP Outdoor gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan SIPP Outdoor verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

9.3 SIPP Outdoor is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. SIPP Outdoor zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10. Overmacht

10.1 SIPP Outdoor is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van SIPP Outdoor opgeschort.

Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door SIPP Outdoor niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat terzake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

10.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van SIPP Outdoor zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij SIPP Outdoor als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van SIPP Outdoor of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van SIPP Outdoor, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van SIPP Outdoor alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3 Indien SIPP Outdoor bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

11 . Aansprakelijkheid

11.1 SIPP Outdoor is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend van SIPP Outdoor.

11.2 De totale aansprakelijkheid van SIPP Outdoor zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door SIPP Outdoor aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

11.3 SIPP Outdoor is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

11.4 Iedere aansprakelijkheid van SIPP Outdoor voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetderving, is uitgesloten.

12. Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

12.2 Op een met SIPP Outdoor gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

12.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze

overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de SIPP Outdoor ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.

13. Levering

13.1 Indien de afleverlocatie niet toegankelijk is voor een vrachtwagen – oplegger-combinatie van 15 m lang, moet de koper/opdrachtgever van tevoren vragen om bijzonder transport, tegen extra kosten te regelen. Indien de koper/opdrachtgever dat niet van te voren heeft gemeld, kan SIPP Outdoor de bestelling annuleren (opzeggen) en de gemaakte kosten doorbelasten aan de koper/ opdrachtgever. De lading wordt gelost langs de vrachtwagen-oplegger- combinatie, daarbij wordt geprobeerd zo dichtbij mogelijk op de gewenste aflever locatie te lossen, uitsluitend op de begane grond, mits haalbaar en verantwoord.

13.2 Indien koper/opdrachtgever niet aanwezig is op de overeengekomen afleverdatum, dan zijn de gemaakte (extra) kosten voor de rekening van de koper/opdrachtgever. Indien de koper/opdrachtgever de afleverdatum wil veranderen, kan dit kosteloos tot één (1) dag van tevoren.

15. Privacy

15.1 SIPP Outdoor respecteert de privacy van de online bezoekers aan haar website en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. Deze informatie wordt door SIPP Outdoor niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan als vermeld in deze privacyverklaring.

15.2 Informatie waaruit de identiteit van een online bezoeker aan de website van SIPP Outdoor kan worden afgeleid, wordt vrijwillig door de bezoeker verstrekt. Deze informatie kan binnen SIPP Outdoor (en Fresh-Media VOF) worden gebruikt met als doel de bezoeken aan de website zo eenvoudig en plezierig mogelijk te maken. Daarnaast zal deze informatie mogelijk worden gebruikt voor analyse en het verschaffen van informatie over het productportfolio van SIPP Outdoor.

De bezoeker geeft hier uitdrukkelijk toestemming voor. SIPP Outdoor is gerechtigd informatie over een bezoeker in bijzondere gevallen openbaar te maken, wanneer er reden is aan te nemen dat het openbaar maken van die informatie nodig is ter identificatie van, in contact te komen met of een proces aan te spannen tegen iemand die al dan niet opzettelijk de rechten of het eigendom van SIPP Outdoor, andere gebruikers van haar website of anderen die daarvan schade kunnen ondervinden, benadeelt of daaraan schade toebrengt. SIPP Outdoor is gerechtigd informatie over gebruikers vrij te geven wanneer SIPP Outdoor te goeder trouw van mening is dat de wet dit vereist.

15.3 SIPP Outdoor verzamelt niet-persoonlijke informatie over onze online bezoekers teneinde het totaal aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen, alsmede het gebruikte type Internetbrowser en besturingssysteem. Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd voor zover dit voor SIPP Outdoor geen onevenredige inspanning of kosten vergt.

16. Overige bepalingen

16.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen SIPP Outdoor en opdrachtgever/koper, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van SIPP Outdoor is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Bij annuleren (opzeggen) van de order wordt het orderbedrag minus administratiekosten op de rekening van koper/opdrachtgever teruggestort, tenzij anders is overeengekomen.

16.3 SIPP Outdoor stelt beeldmateriaal beschikbaar in de daarvoor bestemde database.

Op dit beeldmateriaal rust Auteursrecht dat toekomt aan SIPP Outdoor. Indien afnemer ander beeld gebruikt dan beschikbaar gesteld door SIPP Outdoor, dan valt dit onder verantwoordelijkheid van afnemer.

f (<https://www.facebook.com/SIPPOutdoor/>) **@** (<https://www.instagram.com/sippoutdoor/>)