

## **Algemene voorwaarden Solis Benelux B.V.**

### **Artikel 1. Definities**

1. Solis Benelux: de onderneming Solis Benelux B.V., kantoorhoudende te (7311 XX) Apeldoorn aan het adres Stadskade 318 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 64731286.
2. Klant: de klant die handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met Solis Benelux.
3. Reseller: de Klant die als wederverkoper de Producten van Solis Benelux B.V. met toestemming van Solis Benelux B.V. doorverkoopt aan een Eindgebruiker.
4. Partijen: de Klant en Solis Benelux gezamenlijk.
5. Eindgebruiker: de Klant of een klant van de Reseller die een Product daadwerkelijk in gebruik neemt.
6. Overeenkomst: de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden integraal van toepassing zijn en op basis waarvan de Klant Producten koopt bij Solis Benelux en Solis Benelux de Producten aan de Klant levert.
7. Product(en): alle op grond van de Overeenkomst door Solis Benelux aan de Klant geleverde zaken, zoals koffiemachines, ventilatoren, haardrogers en keukenmachines.
8. Schriftelijk: communicatie per brief en e-mail.
9. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 64731286.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. Op alle aanbiedingen, offertes (vervolg) Overeenkomsten en leveringen van Solis Benelux zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Als de Klant in zijn aanvaarding van de offerte bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden, dan zijn deze voor Solis Benelux slechts bindend, indien en voor zover deze door Solis Benelux uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
4. Solis Benelux is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden (tussentijds) te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking aan de Klant.
5. Het kan voorkomen dat Solis Benelux niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Solis Benelux het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.
6. Als een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Daarnaast zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een nieuwe bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### **Artikel 3. Offertes en Prijzen**

1. Offertes worden door Solis Benelux mondeling of Schriftelijk uitgebracht.
2. Alle offertes van Solis Benelux zijn vrijblijvend. Een door Solis Benelux verstuurd offerte is tot 30 dagen na verzending geldig, tenzij anders op de offerte vermeld. Als de Klant een offerte aanvaardt, heeft Solis Benelux het recht om de offerte binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Een offerte vervalt als het Product waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn.

4. Solis Benelux kan niet aan offertes worden gehouden als de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. De inhoud van alle offertedocumenten – zoals afbeeldingen, beschrijvingen of specificaties – blijven eigendom van Solis Benelux. Daarnaast zijn de aanbiedingsdocumenten – bijvoorbeeld met betrekking tot kleur, eigenschappen en maten – zo nauwkeurig mogelijk maar niet bindend.

#### **Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant Schriftelijk of mondeling akkoord heeft gegeven op de offerte van Solis Benelux dan wel op het moment dat Solis Benelux op verzoek van de Klant is begonnen met de leveringen.

#### **Artikel 5. Verplichtingen Klant**

1. De Klant is verplicht om alle gegevens en/of informatie, die Solis Benelux aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en volledig aan Solis Benelux ter beschikking te stellen.
2. De Klant staat tegenover Solis Benelux in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Solis Benelux ter beschikking gestelde gegevens en/of informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Solis Benelux hoeft geen onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door de Klant verstrekte informatie.
3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering de Overeenkomst van belang (kunnen) zijn, dan stelt de Klant Solis Benelux van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
4. Als de Klant tekortschiet in de naleving van de in de leden 1 t/m 3 genoemde verplichtingen en daaruit voor Solis Benelux extra kosten en werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, dan is de Klant gehouden die kosten en werkzaamheden aan Solis Benelux te vergoeden.

#### **Artikel 6. Wijziging overeenkomst**

1. De Klant kan Solis Benelux Schriftelijk verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. Solis Benelux is pas verplicht om aan een verzoek tot wijziging uitvoering te geven als Solis Benelux Schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van de Klant.
2. Als de Klant een geplaatste bestelling en daarmee de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan dient Solis Benelux te allen tijde Schriftelijk in te stemmen met de (gedeeltelijke) annulering alvorens de Overeenkomst daadwerkelijk (gedeeltelijk) is geannuleerd. Als Solis Benelux Schriftelijk instemt de (gedeeltelijke) annulering dan heeft Solis Benelux het recht om 50% van de overeengekomen vergoeding bij de Klant in rekening te brengen.
3. Als de Klant de Overeenkomst wenst aan te vullen, dan zal Solis Benelux de Klant informeren over de kosten die hiermee gepaard gaan.
4. Het ontbreken van een Schriftelijke opdracht van de Klant met betrekking tot een wijziging wat leidt tot een aanvulling op de Overeenkomst, laat de aanspraken van Solis Benelux op betaling onverlet.

#### **Artikel 7. Opschorting en ontbinding**

Solis Benelux heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:

- a. de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. Solis Benelux na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;

- c. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance ten behoeve van de Klant is ingediend;
- d. een verzoek tot faillietverklaring ten behoeve van de Klant is ingediend;
- e. ten laste van de Klant beslag is gelegd;
- f. een tot ontbinding en/of liquidatie van de Klant strekkend besluit tot stand is gekomen;
- g. de Klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.

De Klant is verplicht om Solis Benelux onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub c tot en met g bedoelde gebeurtenissen.

#### **Artikel 8. Uitvoering Overeenkomst en levering**

1. Als blijkt dat door de Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Solis Benelux het recht om pas aan haar verplichtingen te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
2. Solis Benelux kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Als Solis Benelux op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden – zoals vooruitbetaling – te verbinden.
3. Solis Benelux is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
4. Solis Benelux is gerechtigd om een bestelling met meerdere Producten in delen te leveren en de geleverde gedeeltes afzonderlijk te factureren.
5. Is voor de levering van Producten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet de Klant Solis Benelux Schriftelijk in gebreke te stellen. Dit betekent dat de Klant Solis Benelux een redelijke termijn – minimaal 14 dagen – moet geven om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen. Solis Benelux kan in ieder geval nooit aansprakelijk worden gesteld voor de schade die de Klant lijdt, doordat Solis Benelux de Producten niet binnen de overeengekomen of opgegeven termijn levert.
6. De levering van de overeengekomen Producten geschiedt DDP (Incoterms 2020). Dit betekent dat de levering plaatsvindt en het risico over gaat op het moment dat de Producten door Solis Benelux op het door de Klant opgegeven adres aan de Klant ter beschikking zijn gesteld.
7. De Klant is verplicht om de Producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Als de Klant dit nalaat, dan is bij Solis Benelux gerechtigd de Producten op te slaan voor rekening en risico van de Klant.
8. Solis Benelux is gerechtigd een soortgelijk Product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde Product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. De Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst – binnen 5 dagen na ontvangst van het Product – kosteloos te ontbinden en het Product kosteloos te retourneren.

#### **Artikel 9. Prijzen en kosten**

1. De in een offerte of andere van Solis Benelux afkomstige documenten vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, transport- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. Ingeval er sprake is van grensoverschrijdende levering van Producten, zal Solis Benelux conform de van toepassing zijnde (internationale) wet- en regelgeving al dan niet btw en andere heffingen van overheidswege in rekening brengen.
3. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen ten aanzien van grondstoffen of materialen wijzigen, dan is Solis Benelux gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

4. Kosten die voortvloeien uit of verband houden met aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst zijn voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 10. Betaling**

1. De Klant moet een factuur binnen 30 dagen na factuurdatum voldoen, tenzij anders op de factuur vermeld.
2. Als de Klant niet binnen de in de lid 1 of op de factuur genoemde betalingstermijn volledig heeft betaald, is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant moet in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan Solis Benelux voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Solis Benelux moet maken ter incasso van hetgeen de Klant ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Klant.
3. Solis Benelux heeft het recht om de betalingen die de Klant aan Solis Benelux voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
4. Solis Benelux is gerechtigd om de levering van Producten op te schorten en/of te staken als de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.
5. De Klant is verplicht om bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur binnen 8 dagen na factuurdatum Schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven bij Solis Benelux te melden. Als de Klant binnen 8 dagen na factuurdatum geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt de factuur geacht akkoord te zijn. Bezwaren tegen de factuur die na de hiervoor bedoelde termijn van 8 dagen worden ingediend, hoeft Solis Benelux niet in behandeling te nemen.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde Producten.

#### **Artikel 11. Onderzoek en klachten**

1. De Klant is verplicht om de geleverde Producten direct nadat deze aan hem ter beschikking zijn gesteld te onderzoeken. Daarbij moet de Klant onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen.
2. Eventuele zichtbare gebreken moeten binnen 2 dagen na levering Schriftelijk bij Solis Benelux worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken moeten uiterlijk binnen 2 dagen, na ontdekking daarvan, Schriftelijk bij Solis Benelux worden gemeld. Iedere melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Solis Benelux in staat is adequaat te reageren.
3. Als van een gebrek later melding wordt gemaakt dan zoals bepaald in lid 2, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. De Klant moet Solis Benelux in de gelegenheid stellen een klacht te onderzoeken. De Klant moet de betreffende Producten dan ook voor zijn rekening en risico aan Solis Benelux retourneren.
5. Geringe afwijkingen in bijvoorbeeld kwaliteit en kleur van Producten vormen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de Klant. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, wordt een gemiddelde uit de levering genomen. Er kan dus niet op enkele exemplaren van de geleverde Producten worden afgekeurd. Daarnaast worden afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de Producten hebben, steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
6. Als de Klant tijdig een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde Producten.
7. Als Solis Benelux oordeelt dat een Product gebrekkig is en tijdig een klacht is ingediend, dan zal Solis Benelux het gebrekkige Product – naar keuze van Solis Benelux – vervangen, herstellen of een vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen. Ingeval van vervanging is de Klant gehouden om

de vervangen producten aan Solis Benelux te retourneren en de eigendom daarvan aan Solis Benelux over te dragen, tenzij Solis Benelux anders aangeeft.

8. Als Solis Benelux oordeelt dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen de onderzoekskosten – aan de zijde van Solis Benelux voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde Producten blijven het eigendom van Solis Benelux totdat alle vorderingen die Solis Benelux op de Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
2. Zolang er op de geleverde Producten een eigendomsvoorbehoud rust, mag de Klant deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet vervreemden, bezwaren, verpanden of anderszins in de macht van derden brengen. In uitzondering op het vorenstaande geldt dat de Klant niet gerechtigd is om de Producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te vervreemden op het moment dat door de Klant surséance van betaling is gevraagd of de Klant in staat van faillissement is verklaard.
3. De Klant is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Solis Benelux te bewaren.
4. Solis Benelux is gerechtigd de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn, terug te nemen indien de Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.
5. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel andere rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Solis Benelux daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Solis Benelux is in dat geval gerechtigd om de Producten terug te nemen.
6. De Klant zal Solis Benelux te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn Producten ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Solis Benelux.

#### **Artikel 13. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle bij de offerte en/of de Overeenkomst behorende ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen, en fabricagegegevens behoren aan Solis Benelux toe. Zij gaan nooit op de Klant over. De uitoefening van de intellectuele en industriële eigendomsrechten – openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Solis Benelux voorbehouden.
2. Slechts na betaling van het ten gevolge van de Overeenkomst aan Solis Benelux verschuldigde, komt aan de Klant ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe.

#### **Artikel 14. De Reseller**

1. Als Solis Benelux en de Klant zijn overeengekomen dat de Klant de Producten als Reseller doorverkoopt aan een Eindgebruiker, dan gelden de navolgende bepalingen in aanvulling op de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
2. Solis Benelux verleent de Reseller een exclusief en niet overdraagbaar recht om de Producten door te verkopen en te leveren aan een Eindgebruiker. De Klant is dan ook uitsluitend gerechtigd om de Producten door te verkopen aan een Eindgebruiker en niet aan andere Resellers.
3. De Reseller koopt en verkoopt uitsluitend op eigen naam, voor eigen rekening en voor eigen risico. De Reseller is op geen enkele wijze gerechtigd voor of namens Solis Benelux of als agent van Solis Benelux op te treden of Solis Benelux op enige wijze te vertegenwoordigen of te binden, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijke anders overeengekomen.

4. De Reseller verplicht zich om medewerkers met voldoende kennis over de Producten in dienst te hebben, zodat deze medewerkers (potentiele) Eindgebruikers kunnen adviseren over de Producten.
5. De Reseller is verplicht om voldoende ruimte beschikbaar te hebben om de Producten behoorlijk te kunnen presenteren en demonsteren.
6. De Reseller is verplicht om de Producten aan een Eindgebruiker te verkopen conform de daardoor geldende prijslijst van Solis Benelux. Solis Benelux maakt wijzigingen in de prijslijst Schriftelijk aan de Reseller bekend en deze wijzigingen gelden vanaf de dag dat deze bekend zijn gemaakt.
7. Het is de Reseller niet toegestaan om andere uitlatingen met betrekking tot de garantie of enig defect tegenover de Eindgebruiker te doen dan door Solis Benelux gegeven. Als de Reseller wel dergelijke uitlatingen doet, geschiedt dit voor zijn eigen rekening en risico. Als Solis Benelux op dergelijke uitlatingen worden aangesproken door de Eindgebruiker, zal de Reseller Solis Benelux vrijwaren en schadeloos stellen.
8. Als de Eindgebruiker bij de Klant kenbaar maakt dat hij een beroep doet op de door Solis Benelux gegeven garantie, dan is de Reseller verplicht om zo spoedig mogelijk – uiterlijk binnen 3 dagen – contact op te nemen met de backoffice van Solis Benelux, zodat kan worden overlegd op welke wijze en naar welk adres het betreffende Product kan worden geretourneerd. De Reseller kan met de backoffice van Solis Benelux contact opnemen via het e-mailadres [customercare@solis.com](mailto:customercare@solis.com) of via de telefoonnummers +31 85 40 10 720 (Nederland) of +32 28 08 35 82 (België). De Reseller is bij de retournering van het product in ieder geval verplicht om het Product deugdelijk te verpakken en te voorzien van alle in de garantievoorwaarden genoemde bescheiden.

#### **Artikel 15. Overmacht**

1. Solis Benelux is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting jegens de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan – naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Solis Benelux geen invloed kan uitoefenen en waardoor Solis Benelux niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals ziekte van personeel, transportmogelijkheden, extreme weersomstandigheden of wanprestatie door (toe)leveranciers van Solis Benelux.
3. Solis Benelux kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de Klant.
4. Als Solis Benelux ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Solis Benelux gerechtigd om het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. De Klant is verplicht om deze factuur te voldoen.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

1. De door Solis Benelux te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op Producten die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Solis Benelux kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren Producten.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van twaalf (12) maanden na levering. Indien de door Solis Benelux verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde



werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

3. Solis Benelux is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van overmacht (artikel 15).
4. Solis Benelux is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Solis Benelux is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen en Solis Benelux is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
  - a. onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik van Producten;
  - b. slijtage door normaal gebruik van Producten;
  - c. onjuist onderhoud van Producten;
  - d. plaatsing, bewerking en/of verwerking van Producten;
6. Aansprakelijkheid van Solis Benelux jegens de Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
7. Solis Benelux kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Solis Benelux aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
8. Als Solis Benelux aansprakelijk is voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Solis Benelux te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Solis Benelux in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
9. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van Solis Benelux wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Overeenkomst, althans voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt daarvan schriftelijk bij Solis Benelux meldt.

#### **Artikel 17. Persoonsgegevens**

Solis Benelux respecteert de privacy van de Klant en behandelt de ontvangen persoonlijke informatie vertrouwelijk. Daarbij neemt Solis Benelux alle regels die staan vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in acht. Meer informatie over het privacybeleid van Solis Benelux staat vermeld in de privacyverklaring op de website <https://nl.solis.com/> van Solis Benelux. Solis Benelux treft in ieder geval maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Indien deze Voorwaarden in een andere taal zijn opgemaakt, prevaleert de Nederlandse versie in geval van een onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid in/door de vertaling.
2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Solis Benelux partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

3. Ingeval van een strijdigheid tussen een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden en een bepaling uit het Weens Koopverdrag (UN Convention for the International Sale of Goods oftewel CISG), prevaleren de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.
4. Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, zullen alle geschillen tussen Solis Benelux en de Klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Solis Benelux is gevestigd.
5. De voertaal bij een eventuele gerechtelijke procedure is de Nederlandse taal.
6. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.