

## Klachten

Old Inn Wonen staat garant voor optimale service en kwaliteit. Mocht je ondanks onze zorgvuldige behandeling en controle, een klacht hebben op jouw aangekochte product dan doen wij ons uiterste best om tot de meest efficiënte en effectieve oplossing te komen. Graag ontvangen wij jouw klacht via [dirkshorn@oldinn.nl](mailto:dirkshorn@oldinn.nl). Gelieve jouw aankoopbon en (indien mogelijk) foto's toevoegen.

Een klacht is gegrond als deze niet veroorzaakt is door:

- onredelijk gebruik
- gebruik voor commerciële doeleinden
- gevolg door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik
- onjuiste opslag of onderhoud door koper of door derden
- het werken van hout

## Garantie

Op artikelen die gekocht zijn bij Old Inn Wonen geven wij standaard 3 jaar garantie.

Omdat wij veel houten meubelen verkopen, willen wij u erop wijzen dat het hout kan gaan werken. Dit is van toepassing op alle soorten hout verkrijgbaar in onze winkel. In de winter zal het, wanneer de luchtvochtigheid in huis aan de lage kant is, enigszins krimpen. Ideaal is een luchtvochtigheid tussen de 50 en 65%. Wij geven geen garantie op het eventuele werken / kromtrekken van het hout.